

MONITORAMENTO DE SISTEMAS

Alexandre Junior Garcia dos Santos¹

Gabriel do Nascimento²

Ícaro de Assis Hostert³

Weslei Aurelio⁴

O QUE É APM?

Application performance management (APM) é um tipo de *software* que monitora sistemas de diversos tipos, sejam aplicações, ambientes de rede ou *hardware*, e até mesmo o ambiente físico. De acordo com a IBM: “O software de gerenciamento de desempenho de aplicativos (APM) ajuda uma organização a garantir que seus aplicativos críticos atendam às expectativas estabelecidas de desempenho, disponibilidade e experiência do cliente ou do usuário final. Isso é feito medindo o desempenho do aplicativo, alertando os administradores quando as linhas de base de desempenho não são atendidas, fornecendo visibilidade das causas principais dos problemas de desempenho e resolvendo automaticamente muitos problemas de desempenho antes que eles impactem os usuários ou os negócios.”

EQUÍVOCO COMUM AO LER SOBRE APM

Como já dito antes, APM é uma ferramenta de monitoramento geral, mas pode ser confundida com uma ferramenta de coleta de dados, principalmente de usuários, mas os dados coletados são logs ou dados relacionados a aplicação monitorada e não dados pessoais de seus usuários.



Figura 1: Coleta de logs

Fonte: 4Linux

COMO FUNCIONA?

A APM é como uma câmera de vigilância que auxilia o vigilante a monitorar algo, ela observa como a aplicação se comporta. Com isso ela coleta dados de como a aplicação se

1 alexandre.santos4@utp.edu.br

2 gabriel.nascimento2@utp.edu.br

3 icaro.hostert@utp.edu.br

4 weslei.aurelio@utp.edu.br

comporta e onde pode haver problemas. Ela é muito sensível a anomalias como uma queda ao desempenho da rede, quando isso acontece, se a APM foi bem configurada pode emitir diversos alertas às equipes responsáveis para que o problema seja analisado e corrigido. Além dos alertas ela dá dados detalhados da anomalia, indicando onde está o problema e o que necessita de atenção, assim diagnosticando rapidamente a causa e solução. Com os dados do monitoramento em mãos os desenvolvedores podem otimizar a aplicação, ajustar e implementar correções para melhorar o desempenho, por consequência melhorando a experiência do usuário final.

APM É PARA MIM?

Talvez isso tenha passado pela sua cabeça, se alguém que está incluído no desenvolvimento, manutenção, implantação de sistemas ou em locais onde o desempenho e funcionalidade são priorizados, digamos que o uso de APM deve ser basicamente obrigatório. A APM irá auxiliar em toda a administração, seja para os desenvolvedores, analistas ou gestores, todos terão acesso a mais informações e melhores resoluções para os problemas e mudanças com o uso da APM.

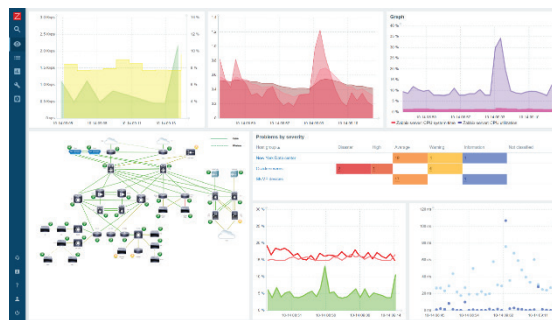


Figura 2: Monitoramento com Zabbix
Fonte: Portal Zabbix

ZABBIX

Este é um ótimo exemplo de APM, o Zabbix é muito diversificado, trazendo o pacote completo de funcionalidades que uma APM deve ter, como monitoramento de redes, servidores e serviços, além de ser *open source*. Esta APM fornece monitoramento de redes com interface totalmente *Web* para sua administração, seus alertas podem ser usados de diferentes formas para se comunicar com a equipe responsável, como *SMS*, *e-mail*, *whatsapp*. O Zabbix é uma APM de fácil acesso, fácil de instalar e gratuita, trazendo uma boa oportunidade para os interessados no assunto aprenderem na prática como uma APM funciona.

CONCLUSÃO

Analisando o conteúdo global sobre as APMs, se tem por lógica que esta é uma ferramenta que se faz necessário em qualquer lugar, mesmo em lugares que demandem menos responsabilidades, além de seu uso ser irrecusável em aplicações de grande porte e que necessitam de atenção constante, mas mesmo as pequenas aplicações se beneficiam muito do seu uso.

REFERÊNCIAS

Zabbix.Documentação Zabbix.Disponível em:<<https://www.zabbix.com/documentation/current/pt>> Acesso em: 18 de setembro de 2023.

ALDRY, ROCH, 2020. Conheça o APM: Application Performance Management. Disponível em:<<https://www.opservices.com.br/apm/>>Acesso em: 28 de novembro de 2023.

SCALA, 2023. Application Performance Management (APM): o que é e como funciona?. Disponível em:<<https://scalait.com/tendencias/application-performance-management/>>Acesso em: 28 de novembro de 2023.

4LINUX. O Que é o Zabbix. Em: <https://4linux.com.br/o-que-e-zabbix/>Acesso em 29 de novembro de 2023.